

## Privacyverklaring

Noordhoek-Coaching uit Houten, hierna te noemen Noordhoek-Coaching, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door: Henriette Noordhoek, eigenaar van Noordhoek-Coaching:

Adres: Veenmeer 43, 3994 JE, Houten.  
Mail: [Henriette@Noordhoek-Coaching.nl](mailto:Henriette@Noordhoek-Coaching.nl)  
Telefoon: +31 638 673 100  
Website: <https://Noordhoek-Coaching.nl>

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Noordhoek-Coaching verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens verkrijg via derden.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- ☛ NAW-gegevens
- ☛ Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- ☛ Geboortedatum en geboorteplaats
- ☛ Geslacht/Identificatie
- ☛ Werkervaring
- ☛ Competenties en interessegebieden
- ☛ Gespreksverslagen
- ☛ Inhoud van communicatie
- ☛ IP-adres
- ☛ Rapporten van testen en analyses
- ☛ Opdrachten ten behoeve van coaching
- ☛ Overige persoonsgegevens die je zelf actief verstrekt bijvoorbeeld via de website, in correspondentie en telefonisch

### Met welk doel en op basis van welke grondslag worden je persoonsgegevens verwerkt

Doelen voor verwerking:

- ☛ Het onderhouden van contact
- ☛ Het bieden van een persoonlijk coachtraject
- ☛ Een goede en efficiënte dienstverlening
- ☛ Beheer van het cliëntenbestand
- ☛ Het verrichten van administratieve handelingen
- ☛ Verbetering van de dienstverlening
- ☛ Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- ☛ Facturering
- ☛ Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- ☛ Marketing
- ☛ Nakoming van wettelijke verplichtingen
- ☛ Het voeren van geschillen

# Noordhoek | COACHING

Grondslagen voor verwerking:

- ☛ Uitvoering geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot het coachtraject.
- ☛ Voldoen aan een wettelijke verplichting

Gerechtigde belangen:

- ☛ De verbetering van mijn diensten
- ☛ De bescherming van mijn financiële belangen
- ☛ Beveiliging en het beheer van mijn systemen

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## Hoe lang worden je persoonsgegevens bewaard

Je persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Na afronding van een coachtraject worden je gegevens nog maximaal 5 jaar bewaard, daarna wordt alles verwijderd. Ik houd mij daarnaast aan de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

## Delen van persoonsgegevens aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals IT-leveranciers, testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen je persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Je persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Jouw gegevens zullen niet worden verstrekt voor commerciële of goede doelen.

## Cookies, of vergelijkbaar gebruikte technieken

Noordhoek-Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De gebruikte cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De privacy- en securityinformatie van de website hosting van mijn website, kan je hier vinden: <https://support.squarespace.com/hc/en-us/categories/200290418-Privacy-and-Security>.

## Beveiliging persoonsgegevens

Noordhoek-Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Noordhoek-Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een schriftelijk verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens naar mij (zie contactgegevens op pagina 1). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

## **Wijziging privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden op de website gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is geldig per 1-4-2022